



ORDIN
mun. Chișinău

20 mai 2016

369 / 145

**Cu privire la măsurile de îmbunătățire a conlucrării
dintre Ministerul Sănătății și Ministerul Afacerilor Interne**

În scopul eficientizării activităților de intervenție comună în acordarea asistenței medicale, asigurării interacțiunii operative și permanente dintre serviciul de asistență medicală urgentă și instituțiile din subordinea Ministerului Afacerilor Interne, informării operative despre accidente rutiere, traumatisme, otrăviri, combustii, electrocutare, calamități și alte situații excepționale soldate cu victime, acordarea ajutorului medical necesar persoanelor cu leziuni corporale medii sau grave ca urmare a unei infracțiuni comise, stabilirii unor proceduri operaționale clare de intervenție a echipei de asistență medicală urgentă în situațiile în care viața și sănătatea pacienților se află în pericol,

ORDONĂM :

1. Se aprobă Algoritmul de interacțiune al Serviciului de Asistență Medicală Urgentă și instituțiilor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne, conform anexei.

2. Directorii Direcției Sănătății a Consiliului municipal Chișinău, Direcției Sănătății și Protecției Sociale UTA Găgăuzia, șeful Secției Sănătate a Primăriei mun. Bălți, conducătorii instituțiilor medico-sanitare, indiferent de apartenență și forma juridică de organizare, vor obliga personalul instituțiilor medico-sanitare subordonate:

1) să informeze imediat subdiviziunile teritoriale de poliție despre faptul acordării ajutorului medical persoanelor cu leziuni corporale medii sau grave, comise ca urmare a unei infracțiuni asupra lor, în rezultatul accidentelor rutiere sau a morții subite, iar în cazurile adresării cetățenilor drept urmare a unor acțiuni din partea reprezentanților organelor de drept, ce vizează sănătatea și/sau integritatea corporală, să informeze imediat procuratura teritorială în a cărei rază se află instituția medico-sanitară;

2) să aplice Algoritmul de interacțiune al Serviciului de Asistență Medicală Urgentă și instituțiilor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne în

situațiile/împrejurările în care viața și sănătatea persoanei se află în pericol;

3) să asigure deplasarea imediată a echipelor de asistență medicală urgentă la locul accidentelor rutiere, incendiilor, inundațiilor etc., anunțate de către populație, angajații Poliției sau Centrului automatizat de dirijare operativă al Serviciului Protecției Civile și Situații Excepționale (telefon 901);

4) să organizeze acordarea asistenței medicale persoanelor cu leziuni corporale, asigurând instituția cu medicamentele și dispozitivele medicale necesare în cantități suficiente;

5) să asigure controlul asupra plenitudinii și corectitudinii informației transmise subdiviziunilor teritoriale de poliție și procuraturii.

2. Șeful Direcției de Poliție a municipiului Chișinău, șeful Direcției de poliție a UTA Găgăuzia, șefii inspectoratelor de poliție raionale și teritoriale sau persoanele desemnate de către aceștia:

1) vor asigura informarea imediată și permanentă a instituțiilor medico-sanitare teritoriale despre accidentele rutiere, încălcările ordinii publice și infracțiunile cu victime;

2) vor înăspri controlul asupra stării tehnice a transportului predestinat pentru deplasarea la locul accidentelor, calamităților, infracțiunilor;

3) vor asigura controlul asupra plenitudinii și corectitudinii informației transmise instituțiilor medico-sanitare;

4) vor elabora și implementa programul orelor de pregătire profesională de specialitate în domeniul acordării primului ajutor medical cu includerea personalului medical din teritoriu;

5) vor asigura funcționalitatea permanentă a liniilor telefonice între Serviciile de gardă ale Inspectoratelor de poliție și instituțiile medico-sanitare teritoriale;

6) vor asigura examinarea și luarea deciziilor corespunzătoare la informațiile instituțiilor medico-sanitare în modul stabilit de legislația în vigoare;

7) vor asigura serviciile de gardă și angajații Inspectoratului național de patrulare, cu truse medicale speciale.

3. Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale al Ministerului Afacerilor Interne:

1) va informa în caz de primire a apelurilor de urgență privind producerea cazurilor și situațiilor excepționale cu victime, Serviciul Asistență Medicală Urgentă (SAMU) la telefonul 903 și subdiviziunile Inspectoratului General al Poliției la telefonul 902, prin intermediul Centrului automatizat de dirijare operativă (telefon 901) sau Centrului operativ de dispecerat republican (tel. 022738545, 079604103);

2) va interveni cu Echipe de intervenții din cadrul subdiviziunilor teritoriale

pentru:

- a) efectuarea lucrărilor de descarcerare;
- b) acordarea primului ajutor calificat victimelor în cazul sosirii la locul solicitării înaintea echipelor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă, sau ulterior în conlucrare cu Serviciul de Asistență Medicală Urgentă;
- c) stingerea incendiilor;
- d) căutarea și scoaterea victimelor căzute în bazinele acvatice, râuri;
- e) participarea la efectuarea lucrărilor de decontaminare a victimelor și mijloacelor de transport;
- f) asigurarea acordării primului ajutor calificat și evacuarea victimelor din locuri periculoase, greu accesibile sau inaccesibile pentru echipele Serviciului de Asistență Medicală Urgentă (subsoluri, copaci, elemente de construcție aflate la înălțime, fântâni, etc.) și gruparea acestora în locuri protejate de pericol și accesibile pentru echipele SAMU;
- g) va desfășura alte acțiuni necesare pentru intervenție, în conformitate cu prevederile legale.

4 Ordinul comun al Ministerului Sănătății și Ministerului Afacerilor Interne nr. 372/388 din 03.11.09 „Cu privire la măsurile de îmbunătățire a conlucrării dintre organele ocrotirii sănătății și afacerilor interne” se abrogă.

5. Prezentul ordin se aduce la cunoștința personalului medical al tuturor instituțiilor medico - sanitare indiferent de apartenență și forma juridică de organizare și efectivului Ministerului Afacerilor Interne, autorităților administrative și instituțiilor din subordinea acestuia.

6. Controlul asupra executării prezentului ordin se atribuie dnei Liliana Iașan, viceministru sănătății și dlui Oleg Babin, viceministru afacerilor interne.



Ruxanda GLAVAN
Ministru



Alexandru JIZDAN
Ministru

Algoritmul de interacțiune al Serviciului de Asistență Medicală Urgentă și instituțiilor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne

Algoritmul de interacțiune al Serviciului de Asistență Medicală Urgentă și instituțiilor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne (în continuare – Algoritm de interacțiune) reprezintă un ansamblu de acțiuni consecutive, întreprinse întru mobilizarea serviciilor asistenței medicale urgente și instituțiilor din subordinea Ministerului Afacerilor Interne în vederea asigurării unei reacții imediate și complexe pentru soluționarea situațiilor în care este periclitată viața și sănătatea persoanei sau sănătatea persoanei se află în pericol.

Lista situațiilor/împrejurărilor în care Serviciul de Asistență Medicală Urgentă și instituțiile subordonate ale Ministerului Afacerilor Interne se informează/acționează în comun se expune, după cum urmează:

1. Accidente, acte de terorism, agresiune sexuală, conflicte și agresiuni fizice, bolnav psihic agresiv, incidente în timpul desfășurării manifestărilor culturale, sportive și religioase, intoxicații, privare de libertate, decesul persoanei, depistarea persoanelor în locuri publice cu semne vizibile de violență; întruniri spontane și neautorizate, supradoză droguri, tentative de suicid, situații excepționale (alunecări de teren, avarii sau accidente industriale, incendii, căderi obiecte din atmosferă/cosmos, cutremure, explozii, fenomene hidrologice periculoase, gă sire de muniție sau elemente de muniție, incendii etc.).

1) În cazul situațiilor stabilite la punctul 1, se aplică Indexul de cooperare și intervenție dintre echipajele de intervenție operativă din cadrul Ministerului Afacerilor Interne (Inspectoratul General al Poliției, Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale) și echipele de asistență medicală urgentă a Centrului Național Asistență Medicală Urgentă și Prespitalicească, prevăzute de actele normative în vigoare și aprobat prin ordinele comune cu nr. 234/790 din 11.08.2014, nr.335/1216 din 06.11.2014 și nr. 259/780 din 05.10.2015 „Cu privire la aprobarea Protocolului de cooperare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății privind intervenția comună la urgențele medico-chirurgicale prespitalicești în zona de nord, sud și UTA Găgăuzia a Republicii Moldova”.

2) În cazul accidentelor rutiere, se va acționa în conformitate cu ordinul comun al Ministerului Afacerilor Interne și Ministerului Sănătății nr. 78/206 din 25 martie 2013 „Cu privire la aprobarea Acordului de cooperare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății privind intervenția la accidente (catastrofe) pe traseele auto”.

2. Absența răspunsului la locul solicitării asistenței medicale (imobilul de

2. Absența răspunsului la locul solicitării asistenței medicale (imobilul de pe adresa solicitării) din partea solicitantului pentru cazurile, când motivul solicitării presupune pericol pentru viața solicitantului.

1) Acțiunile echipei de asistență medicală urgentă:

a) întreprinde măsuri de informare a solicitantului despre sosirea la locul solicitării:

- include semnalarea sonoră și luminiscentă;

- bate în ușă, în poartă etc;

- alertează vecinii, comunică acestora despre solicitare și absența răspunsului din partea solicitantului;

b) informează medicul coordonator despre situație și măsurile întreprinse;

c) acționează conform indicațiilor medicului coordonator;

d) consemnează în formularul de model aprobat despre data și ora sosirii și plecării de la locul solicitării.

2) Acțiunile medicului coordonator:

a) verifică apelul, adresa, numărul de telefon al solicitantului;

b) apelează repetat solicitantul;

c) solicită, după caz, medicului de familie responsabil;

d) ia decizia și informează instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne la telefonul 902 sau, după caz, 901 despre lipsa accesului la domiciliul pacientului sau absența a răspunsului din partea solicitantului;

e) coordonează acțiunile echipei până la finalizarea misiunii.

3) Acțiunile instituțiilor subordonate Ministerului Afacerilor Interne:

a) după caz, pune în funcțiune dispozitivele de semnalizare luminoasă de culoare albastră și/sau roșie, precum și semnalul sonor special;

b) bate în ușă, în poartă etc.;

c) apelează repetat solicitantul;

d) identifică, după caz, rudele solicitantului și comunică acestora despre solicitare și absența răspunsului din partea solicitantului;

e) solicită, după caz, prezentarea rudelor la locul solicitării;

f) după caz, va utiliza megafonul din dotarea autovehiculului de serviciu pentru a informa solicitantul despre sosirea echipei de asistență medicală urgentă și, implicit, asigurarea accesului echipei în imobilul de pe adresa solicitării.

3. Impedimente în acordarea asistenței medicale urgente din partea persoanelor terțe (rude, vecini, prieteni etc.)

1) Acțiunile echipei de asistență medicală urgentă:

a) întreprinde măsuri de informare a persoanelor terțe despre necesitatea acordării operative a asistenței medicale, riscurile la care este supus pacientul în cazul neacordării asistenței medicale;

b) informează medicul coordonator despre situație și măsurile întreprinse;

c) acționează conform indicațiilor medicului coordonator;

d) consemnează în formularul de model aprobat despre impedimente în

acordarea asistenței medicale urgente din partea persoanelor terțe (rude, vecini, prieteni etc.).

2) *Acțiunile medicului coordonator:*

a) ia decizia și informează instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne la telefonul 902 sau, după caz, 901 despre impedimentele în acordarea asistenței medicale urgente din partea persoanelor terțe (rude, vecini, prieteni etc.);

b) coordonează acțiunile echipei pînă la finalizarea misiunii.

3) *Instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne* vor asigura îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor de serviciu a echipei de asistență medicală urgentă prin înlăturarea impedimentelor create în situația în care pacientul se află în pericol.

4. Deces în prezența și pînă la sosirea echipei de asistență medicală urgentă

1) *Acțiunile echipei de asistență medicală urgentă:*

a) informează medicul coordonator despre situație și măsurile întreprinse;

c) acționează conform indicațiilor medicului coordonator;

d) consemnează în formularul de model aprobat despre locul, ora, cauza decesului și măsurile întreprinse.

2) *Acțiunile medicului coordonator:*

a) ia decizia și informează instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne la telefonul 902 sau, după caz, 901 despre situație și măsurile întreprinse;

b) coordonează acțiunile echipei pînă la finalizarea misiunii.

3) *Instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne* vor întreprinde măsurile conform prevederilor actelor normative în vigoare.

5. Agresiunea față de echipa de asistență medicală urgentă

1) *Acțiunile echipei de asistență medicală urgentă:*

a) informează medicul coordonator despre situație și măsurile întreprinse;

c) acționează conform indicațiilor medicului coordonator;

d) consemnează în formularul de model aprobat despre locul, ora, cauza agresiunii și măsurile întreprinse.

2) *Acțiunile medicului coordonator:*

a) ia decizia și informează instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne la telefonul 902 sau, după caz, 901 despre situație și măsurile întreprinse;

b) coordonează acțiunile echipei pînă la finalizarea misiunii.

3) *Instituțiile subordonate Ministerului Afacerilor Interne* vor întreprinde măsuri conform prevederilor actelor normative în vigoare și, implicit, vor asigura îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor de serviciu a echipei de asistență medicală urgentă prin înlăturarea impedimentelor create în situația în care pacientul se află în pericol.