



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

O R D I N

mun.Chișinău

„30.03.”

nr. 231

Cu privire la lansarea competiției Gala Premiilor în Sănătate 2015

În conformitate cu calendarul evenimentelor Organizației Mondiale a Sănătății și Organizației Națiunilor Unite pentru anul 2015, Programului Național de promovare a modului sănătos de viață pentru anii 2007-2015, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 658 din 12.06.2007 și în temeiul prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 397 din 31 mai 2011,

O R D O N:

1. Se aproba:

1) Regulamentul de organizare a competiției „Gala Premiilor în Sănătate 2015”, cu genericul „Securitatea Alimentară”, în contextul Planului activităților de bază privind celebrarea Zilei Mondiale a Sănătății, conform anexei nr. 1.

2) Componența juriului, conform anexei nr. 2.

2. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare publice Centre de Sănătate/Centre ale Medicilor de Familie, Spitale raionale/municipale/republicane, Centrului Național de Sănătate Publică, Centrelor de Sănătate Publică teritoriale, conducătorii instituțiilor de învățămînt, conducătorii instituțiilor medico-sanitare private:

1) vor asigura nominalizarea pentru secțiunile de concurs, entități/echipe și persoane fizice (lucrători medicali, manageri din sistem, reprezentanți ai mediului academic, jurnaliști), instituții publice și private din sistemul de sănătate, instituții de învățămînt, organizații neguvernamentale, ținându-se cont de criteriile de eligibilitate stabilite în Regulamentul de organizare a competiției Gala Premiilor în Sănătate 2015;

2) vor prezenta candidaturile propuse, conform competenței, în Direcția asistență medicală primară, Direcția asistență medicală spitalicească și urgență, Direcția sănătate publică, Direcția management personal medical în modul și termenul prevăzut de Regulamentul de organizare a competiției Gala premiilor în sănătate 2015.

3. Controlul executării prezentului Ordin mi-l asum personal.

Ministrul

Mircea BUGA

REGULAMENT
de organizare a competiției
GALA PREMIILOR ÎN SĂNĂTATE
Ediția 2015

Gala Premiilor în Sănătate este un eveniment festiv, organizat în baza rezultatelor unui concurs, realizat anual, în luna aprilie, cu ocazia Zilei Mondiale a Sănătății, prin parteneriat între Ministerul Sănătății, Oficiul Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) din Republica Moldova, Compania Națională de Asigurări în Medicină și Centrul pentru Informare și Comunicare în Sănătate. Membrii juriului selectează laureații premiilor în secțiunile de concurs convenite anual, în baza unei competiții deschise și transparente.

Ediția 2015 a Galei Premiilor în Sănătate se desfășoară sub genericul Zilei Mondiale a Sănătății pentru acest an - „Securitatea Alimentară”.

Scopul și obiectivele

Scopul evenimentului este de a identifica, premia și promova performanțe și modele de bună practică din domeniul sănătății al Republicii Moldova.

Obiectivele propuse sunt de a cultiva și de a menține prestigiul sistemului de sănătate al Republicii Moldova, în efortul de a promova sănătatea ca valoare principală a societății. Gala Premiilor în Sănătate creează vizibilitate politicilor și strategiilor din sistemul de sănătate, contribuind la popularizarea și susținerea lor în societate.

Secțiuni de concurs

Pentru Gala Premiilor în Sănătate, ediția 2015 nominalizările pot fi efectuate la una din următoarele 13 secțiuni de concurs:

1. Cea mai bună echipă a medicului de familie
2. Cea mai bună echipă de asistenți medicali
3. Cea mai bună echipă de urgență
4. Cea mai bună echipă/secție spitalicească
5. Cea mai buna echipă în promovarea sistemului AOAM
6. Cea mai reușită activitate în domeniul sănătății publice
7. Cel mai performant management al instituției medicale
8. Performanță în activitatea didactică
9. Cel mai activ ONG în domeniul sănătății
10. Jurnalism în sănătate
11. Cea mai de succes activitate realizată de alte autorități publice

12. Întreaga carieră medicală
13. Cea mai sigură instituție de alimentație publică

Calendarul competiției

Perioada de nominalizare: 31 martie – 7 aprilie 2015

Perioada de jurizare: 9-10 aprilie 2015

Festivitatea de premiere: 23 aprilie 2015

Nominalizările în concurs

Pentru concurs pot fi nominalizate, în funcție de secțiune, entități/echipe și persoane fizice (lucrători medicali, manageri din sistem, reprezentanți ai mediului academic, jurnaliști din sănătate), instituții publice și private din sistemul de sănătate, instituții de învățământ, organizații neguvernamentale, asociații de studenți, rezidenți, medici sau pacienți, autorități publice care realizează proiecte intersectoriale de susținere a sănătății etc., ținându-se cont de criteriile de eligibilitate descrise mai jos.

Nominalizările vor fi făcute și înaintate spre jurizare de către direcțiile de ramură ale Ministerului Sănătății, entități juridice cu funcții de management în sistemul de sănătate subordonate, Centrul Național de Management în Sănătate, Centrul Național de Sănătate Publică, Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate, inclusiv partenerii Galei.

Nominalizările vor fi colectate de șefii Direcțiilor Ministerului Sănătății până la data limită de 7 aprilie 2015, ora 17.00.

Pentru secțiunile de concurs 11 și 12 nu este solicitată nominalizarea prin mecanismul descris anterior. Nominalizările pentru aceste secțiuni țin în exclusivitate de competența Juriului.

Formularul de nominalizare include următoarele informații:

- 1) Numele persoanei sau entității/echipei nominalizate, categoria la care este nominalizată, informații de contact;
- 2) Numele persoanei sau entității care nominalizează, inclusiv informațiile de contact;
- 3) Expunerea succintă a motivelor, pentru care persoana sau entitatea/echipa nominalizată merită să obțină trofeul. În textul de motivare trebuie luate în vedere:
 - a. Explicarea argumentată, de ce persoana sau entitatea/echipa nominalizată merită să obțină un premiu în sănătate;
 - b. Descrierea reală a acțiunilor realizate de către persoana sau entitatea/echipa nominalizată;
 - c. Descrierea succintă a activităților în domeniul sănătății, realizate de persoana sau entitatea/echipa nominalizată, în raport cu criteriile de eligibilitate.

Dacă este relevant, pot fi oferite și alte materiale de suport, care susțin nominalizarea. Acestea vor susține doveda rezultatelor și valoarea activităților candidaților (exemplu:

publicații, fotografii, video, audio, acorduri de parteneriat, mărturii sau scrisori ale beneficiarilor și/sau scrisori de recomandare sau alte declarații ale terțelor parti). Pentru secțiunea „Jurnalism în sănătate” se vor anexa materialele jurnalistice realizate de nominalizați și publicate.

Nominalizarea persoanelor/entităților/echipelor se poate face numai pentru o singură secțiune de concurs. La Gala Premiilor în Sănătate nu pot participa câștigătorii edițiilor anterioare.

Criterii de eligibilitate

Sunt eligibile pentru competiție materialele și activitățile ce cuprind perioada 12 aprilie 2014 – 30 martie 2015, care au produs un efect pozitiv și/sau au un impact social, care demonstrează performanța, creativitatea, perseverența, angajamentul în domeniul sănătății, inovație, dedicație, vizibilitate, profesionalism, respectarea celor mai înalte standarde etice și alte merite recunoscute în sistemul de sănătate. De asemenea, acțiunile/proiectele inițiate anterior și finalizate în perioada menționată, vor fi luate în considerare.

Nominalizările persoanelor sau entităților/echipelor, ale căror nume, mijloace sau scopuri au fost implicate în scandaluri denigratoare nu sunt eligibile pentru premii.

O candidatură nominalizată poate fi eliminată din concurs, la orice etapă, dacă organizatorii Galei dețin informații confirmate prin date ce contravin criteriilor de eligibilitate.

Procesul de jurizare

Membrii Juriului sunt desemnați prin ordinul Ministerului Sănătății, reprezentând instituții publice, mediul academic, societatea civilă, mass-media, agențiile internaționale și organizatorii.

Membrii Juriului urmează să-și declare orice conflict de interes și să se recuze de la orice decizie sau evaluare în care există sau este percepție un conflict de interes.

Procesul de jurizare va avea loc în perioada 9-10 aprilie 2015, când vor fi examinate candidaturile nominalizate pentru obținerea trofeului la fiecare secțiune de concurs (1-10, 13), precum și nominalizările juriului pentru secțiunile de concurs 11 și 12.

Juriul va desemna câștigătorul în baza următoarelor criterii:

Criterii de evaluare

Secțiunea „Cea mai bună echipă a medicului de familie”

- este eligibilă candidatura echipei medicului de familie cu o vechime de 3 ani lucrăți împreună în cadrul instituției medicale primare, publică sau privată, contractate de CNAM;

- medicul și asistenții medicali de familie care îndeplinesc indicatorii de performanță prevăzuți de Normele metodologice de aplicare a Programului unic al AOAM validați de CNAM;
- medicul și asistenții medicali care pun accent în activitatea sa pe activități de promovare a sănătății și prevenire a maladiilor; implică comunitatea în soluționarea problemelor de sănătate; conlucreză eficient cu alte structuri de sănătate la nivel teritorial;
- medicul și asistenții medicali de familie care implementează tehnici moderne de comunicare cu pacienții; asigură gestionarea eficientă a instituției;
- medicul și asistenții medicali care au fost apreciați de către pacienți prin scrisori de mulțumire adresate către: managerul instituției unde sunt angajați, fondatorii acesteia, Ministerul Sănătății, CNAM ori mass media locală sau națională.

Secțiunea „Cea mai bună echipă de asistenți medicali”

- este eligibilă echipa de asistenți medicali care activează în cadrul unei instituții care înregistrează indicatori satisfăcători de activitate;
- echipa de asistenți medicali care se implică activ în soluționarea problemelor de sănătate a comunității; contribuie la îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți de Normele metodologice de aplicare a Programului unic al AOAM; îndeplinește cu responsabilitate atribuțiile de funcție; asigură suportul necesar medicului în funcție de domeniul de activitate;
- echipa de asistenți medicali care asigură respectarea regimului sanitario-epidemiologic; gestionarea eficientă a deșeurilor medicale etc.;
- echipa de asistenții medicali care au fost apreciați de către pacienți prin scrisori de mulțumire adresate către: managerul instituției unde sunt angajați, fondatorii acesteia, Ministerul Sănătății, CNAM ori mass media locală sau națională.

Secțiunea „Cea mai bună echipă de urgență”

- este eligibilă candidatura formată din medicul, asistentul medical/felcerul și șoferul care au cel puțin 1 an vechime în muncă în echipa instituției medicale de asistență urgentă prespitalicească, publică sau privată, contractată de CNAM;
- echipa care anual îndeplinește indicatorul nr. 1 de performanță din Normele metodologice pentru aplicarea Programului unic al AOAM (Lipsa divergențelor între diagnosticul serviciului asistență medicală urgentă prespitalicească și diagnosticul clinic stabilit. Criteriul de îndeplinire – rata coincidenței diagnosticului serviciului asistență medicală urgentă prespitalicească și diagnosticul clinic stabilit nu mai mică de 85% cu condiția prezentării a cel puțin

90% cotoare a foilor de însoțire a pacienților transportați la spital (formular 144/e) care au solicitat asistență medicală de urgență (pentru persoanele care nu au fost spitalizate servește diagnosticul din secția de internare));

- echipa care a fost apreciată de către pacienți prin scrisori de mulțumire adresate către: managementul superior al instituției la care lucrează, fondatorii acesteia, Ministerul Sănătății, CNAM ori mass media locală sau națională;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cea mai bună echipă/secție spitalicească”

- este eligibilă echipa formată din medicii curanți ai unei secții din cadrul instituției medicale spitalicești, publice sau private, contractate de CNAM, care au lucrați în echipă cel puțin 1 an vechime;
- echipa care are cele mai multe cazuri complexe tratate conform sistemului de plată DRG (Case-Mix) - pentru volumul de activitate spitalicească de scurtă durată prestat persoanelor asigurate și neasigurate cu maladii social-condiționate cu impact major asupra sănătății publice spitalizate în instituțiile specializate în limitele prevederilor Programului Unic;
- echipa care are cel mai mare indice de complexitate din grupul de instituții spitalicești de același nivel de deservire (spitale de nivel raional, municipal, departamental, republican);
- lipsa serviciilor medicale nevalidate de CNAM;
- echipa care implementează tehnici și tehnologii moderne, eficiente pentru tratamentul complex al pacienților;
- membrii echipei care cumulativ au adunat scrisori de apreciere și mulțumire;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cea mai bună echipă din sistemul AOAM”

- este eligibilă candidatura formată din membrii unei subdiviziuni structurale, grup de lucru, care cumulativ împlinesc cel puțin 1 ani de activitate în domeniul de finanțare în sănătate;
- candidatura care a inițiat/dezvoltat pe parcursul anului precedent activități de perfecționare a funcționalității sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală/campanii de promovare a principiilor sistemului de asigurare obligatorie de asistență medicală;

- candidatura care a inițiat/dezvoltat cel puțin un program de cooperare/dezvoltare intersectorială;
- candidatura care a fost apreciată de beneficiarii sistemului AOAM/prestatorii de servicii medicale și farmaceutice încadrate în SAOAM prin scrisori de mulțumire adresate conducerii CNAM, Ministerului Sănătății, mass media locală și națională;
- echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cea mai reușită activitate în domeniul sănătății publice”

- este eligibilă candidatura cu funcție publică, persoana/instituția/echipa a Ministerului Sănătății, Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice care a inițiat sau participat la activități de elaborare a proiectelor în sectorul de sănătate publică desfășurate sau promovate în perioada anului precedent;
- persoana/instituția/echipa care se implică activ în activități intersectoriale cu impact social și rezultate notabile în prevenirea și promovarea sănătății;
- persoana/instituția/echipa care prin activități coordonate a participat la prevenirea sau diminuarea riscului în sănătatea publică, inclusiv epidemiologic;
- persoana/instituția/echipa în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Cel mai performant management al instituțiilor medicale”

- este eligibilă candidatura, instituția medicală prestatoare, publică sau privată, reprezentată de managerul superior, cu activitate de cel puțin 2 ani vechime;
- candidatura care asigură condiții pentru desfășurarea activității de prestare a serviciilor medicale în volum deplin și calitativ;
- candidatura care contribuie la activități de dezvoltare profesională a personalului medical;
- candidatura care atrage fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii sau pentru dezvoltarea de proiecte;
- candidatura care obține și utilizează în mod sustenabil resursele materiale;
- candidatura care desfășoară cel puțin două proiecte investiționale/de cooperare/de dezvoltare în ultimii doi ani;
- candidatura care asigură cadrul propice pentru dezvoltarea relațiilor medic – pacient și dialogul permanent cu comunitatea;

- lipsa plângerilor argumentate și sancțiunilor;.
- candidatura care a adunat scrisori de apreciere și mulțumire din partea pacienților;
- candidatura în adresa căreia nu au fost înregistrate plângereri argumentate.

Secțiunea „Performanță în activitatea didactică”

- este eligibilă candidatura cu vechime de minim 5 ani în sistemul de învățământ mediu de specialitate ori superior din instituțiile publice sau private;
- candidatura care demonstrează capacitate de a ilustra bune practici în interacțiunea cu studenții, în organizarea activității didactice și a activității de cercetare;
- candidatura care participă în activități de dezvoltare profesională și personală (cursuri, programe de mobilitate etc.);
- candidatura care contribuie la activități de dezvoltare a sistemului de sănătate și învățământ al Republicii Moldova (Exemplu: contribuția la elaborarea de programe regulamente, metodologii, îndrumătoare/ghiduri metodice, manuale, auxiliare didactice, reviste și.a; contribuția la cercetări științifice fundamentale de specialitate sau în domeniul problematicii învățământului și educației de specialitate; dezvoltarea de cursuri optionale; editarea/publicarea de cărți/articole care ajută la dezvoltarea ariei de expertiză);
- candidatura care inițiază/participă, împreună cu studenți/alte cadre didactice la proiecte care vizează implicarea în comunitate/societate (Exemplu: proiecte de voluntariat, proiecte de strângere de fonduri pentru rezolvarea problemelor/dezvoltarea comunității/societății, proiecte civice, activități interculturale etc.);
- candidatura în adresa căreia nu au fost înregistrate plângereri argumentate.

Secțiunea „Cel mai activ ONG în domeniul sănătății”

- este eligibilă candidatura, organizația nonguvernamentală care trebuie să aibă misiune și programe în domeniul sănătății;
- ONG-ul care are experiență de minim 2 ani în programe sau proiecte de sănătate;
- ONG-ul care este inițiatorul a cel puțin două proiecte în sănătate, implementate în perioada ultimilor doi ani, cu impact social în localități/raioane/municipii/țară, rezultate demonstrabile;
- ONG-ul care pune accent în activitatea sa pe promovarea sănătății, alimentației rationale și sănătoase, în special în rândul tinerilor;

- ONG-ul care inițiază/dezvoltă activități/proiecte/campanii etc. care au drept public: beneficiari și lucrători ai sistemului de sănătate, funcționari, jurnaliști etc., și vizează dezvoltarea sistemului de sănătate autohton;
- ONG-ul care dezvoltă colaborări demonstrabile cu instituțiile sistemului de sănătate sau partenerii acestora;
- ONG-ul care implementează proiectele inițiate și derulate autonom și care au primit finanțare din partea fondurilor internaționale și autohtone.
- Candidatura în adresa căreia nu au fost înregistrate plângeri argumentate.

Secțiunea „Jurnalism în sănătate”

- este eligibilă candidatura jurnalistului din mass media scrisă, electronică sau online de nivel național sau local, care scrie din și despre domeniul de sănătate, de cel puțin 2 ani;
- jurnalistul care a realizat cel puțin 5 (cinci) materiale din și despre sistemul de sănătate publicate/difuzate în media autohtonă, pe parcursul anului precedent;
- materialele trebuie să conțină cel puțin 3000 de caractere (fără spații) jurnalistul care prezintă faptele din și despre sistemul de sănătate obiectiv, imparțial, abordează subiecte care sunt relevante pentru sănătate și politica în domeniul sănătății;
- jurnalistul care s-a implicat în activități/programe/proiecte/campanii ce au avut ca scop promovarea sănătății ca valoare și responsabilizarea decidenților și lucrătorilor sistemului medical.

Secțiunea „Cea mai de succes activitate realizată de alte autorități publice”

- Este eligibilă candidatura autorității publice locale/centrale cu implicare activă în susținerea și implementarea politicilor de sănătate promovate de Ministerul Sănătății.

Secțiunea „Întreaga carieră medicală”

- este eligibilă candidatura lucrătorului sistemului de sănătate care a activat timp de cel puțin 10 ani în sistemul de sănătate și a obținut rezultate cuantificabile și cu impact în procesul de creare și dezvoltare a sistemului autohton de sănătate.

Secțiunea „Cea mai sigură instituție de alimentație publică”

- este eligibilă candidatura instituției de alimentație publică, cu o experiență de cel puțin 5 ani pe piață, care oferă alimente sigure și sănătoase, în care spațiile închise sunt libere de fumat.

Va fi desemnată câștigătoare în cadrul secțiunii de concurs candidatura care va acumula cele mai multe voturi din partea Juriului.

Rezultatele competiției vor fi făcute publice în cadrul ceremoniei Gala Premiilor în Sănătate, care va avea loc pe 23 aprilie 2015.

Trofeul Gala Premiilor în Sănătate

În cadrul competiției se acordă un trofeu și câte o diplomă pentru fiecare membru de echipă, din cadrul fiecărei secțiuni de concurs.

Trofeul reprezintă o clepsidră - simbol al trecerii timpului, a vieții biologice care, în anumite circumstanțe, se poate scurge mai repede sau mai greu, iar în acest proces lucrătorul medical are un rol determinant. Trofeul este o lucrare de autor, aparținând maestrului în arte plastice, Ioan Grecu.

Clepsidra este realizată din bronz și este atestată ca fiind unică.

Folosirea materialelor

Organizatorii își rezervă dreptul de a folosi în materialele de promovare ale Galei Premiilor în Sănătate numele participanților, informații din Formularul de participare, fotografii sau alte materiale legate de activitățile/proiectele înaintate.

Propunerile protejate prin patente sau copyright se află în continuare sub incidența legii dreptului de autor.

Dispoziții finale

Organizatorii au dreptul de a anula, amâna sau modifica termenii și condițiile de desfășurare a concursului.

Regulamentul Galei Premiilor în Sănătate va fi plasat pe site-ul Ministerului Sănătății, www.ms.gov.md, pe site-ul Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, www.cnam.md, pe site-ul Proiectului OMS „Îmbunătățirea managementului mobilității cadrelor medicale din Republica Moldova”, www.medici-in.md, și pe site-ul Centrului pentru Informare și Comunicare în Sănătate, www.mednews.md.

Anexa nr.2
la ordinul Ministerului Sănătății
nr.231 din 30.03 2015

**Componența juriului
Gala Premiilor în Sănătate 2015**

Nr. d/o	Prenumele, Numele	Funcția
1	Mircea Buga	Ministru al Sănătății, președintele juriului
2	Nicolae Jelamschi	Secretar de Stat, Ministerul Sănătății
3	Vasile Pascal	Director general în exercițiu al CNAM
4	Iuliana Garam	Şef Direcția relații cu beneficiarii, CNAM
5	Jarno Habicht	Şef Biroul OMS în Republica Moldova
6	Angela Ciobanu	Coordonator programe de sănătate, Biroul OMS în Republica Moldova
7	Ion Ababii	Academician, rector al USMF „Nicolae Testemițanu”
8	Gheorghe Ghidirim	Academician, președintele Ligii Medicilor din Republica Moldova
9	Ghenadie Curocichin	Președinte Asociația Medicilor de Familie din Republica Moldova
10	Elena Stempovschi	Președinte Asociația de Nursing din Republica Moldova
11	Valeriu Sava	Coordonator programe de sănătate, Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în Moldova
12	Irina Guban	Reprezentant al Băncii Mondiale în Republica Moldova
13	Mihai Pîslă	Director general al CNSP
14	Oleg Barbă	Director general în exercițiu al CNMS
15	Ala Manolache	Director Colegiul Național de Medicină și Farmacie „Raisa Pacalo”
16	Angela Capcelea	Reprezentant UNICEF
17	Liliea Onea	Director CICS